

CARTA DEI SERVIZI



CENTRO PUZZLE

Nucleo Residenziale Notturmo

La cooperativa PUZZLE propone, da Aprile 2011 il Nucleo Residenziale Notturmo, integrazione del Centro Diurno Puzzle, con 10 posti letto in grado di offrire al paziente affetto da trauma cranico o con grave cerebrolesione acquisita un percorso riabilitativo in fase degli esiti, inserito in un contesto di assistenza e cura della persona e ad alta valenza educativa.

Presentazione

Ente Gestore:

Cooperativa Sociale Puzzle s.p.a. Sede legale ed operativa: Torino, via Cimabue n. 2- Tel. 011/3119900, email: info@centropuzzle.it

La Cooperativa Sociale PUZZLE gestisce globalmente il nucleo residenziale.

Denominazione del Presidio:

CENTRO PUZZLE Centro diurno socio-terapeutico riabilitativo con nucleo residenziale notturno - Nucleo residenziale

Tipologia autorizzazione: Residenza Assistenziale Flessibile di tipo A

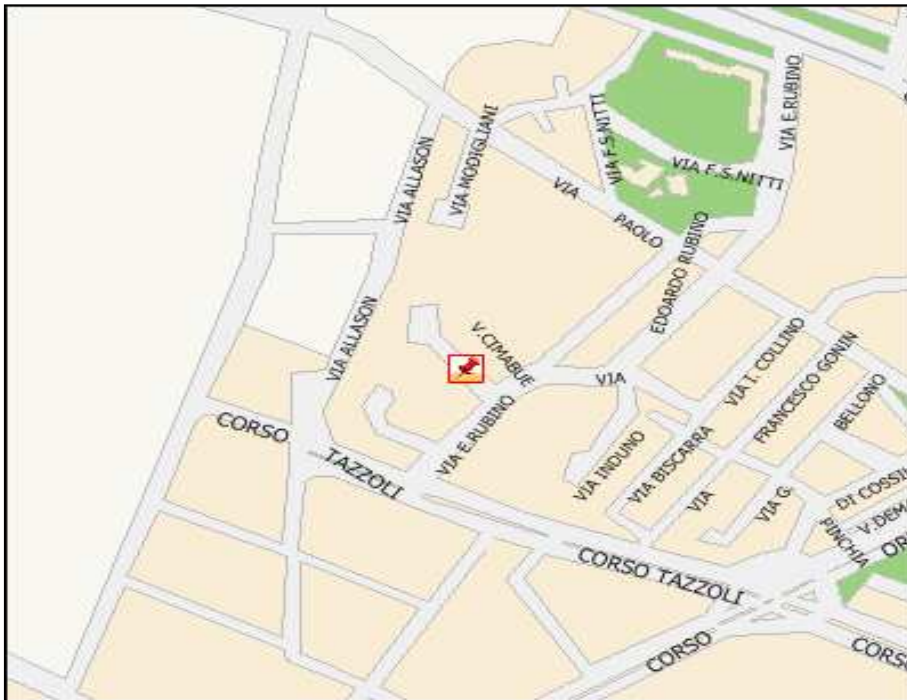
Ubicazione/Indirizzo: COMUNE DI TORINO Via Cimabue, 2 - CAP 10137

Come si raggiunge?

Da stazione Porta Nuova, autobus linea 58 in via Arsenale angolo C.so Vittorio Emanuele fino C.so Salvemini; da stazione Torino Lingotto, servizio autobus linea 74 fino in C.so Cosenza cambio autobus linea 58;

servizio autobus linea 40, 58 e 55, 12 nelle immediate vicinanze;

in automobile Torino Tangenziale Sud uscita C.so Orbassano, direzione Torino Centro, in P. zza Cattaneo svoltare a SX per C.so Tazzoli, svoltare seconda via a DX Via Rubino, svoltare nella seconda via a SX Via Cimabue.



Il presidio è disponibile ad accogliere persone provenienti **da tutte le circoscrizioni**.

Nominativo referente:

dott.ssa Zettin Marina, dott.ssa Silvia Monteverdi tel. 3356205940

Telefono: 011/3119900/fax: **011/3010078** e-mail: info@centropuzzle.it

Orario di accesso fisico e telefonico:

orario di visita 16.30 - 19.00 dal Lunedì al venerdì - sabato e domenica 15.00 - 19.00

orario telefonico 9.00 - 12.00; 14.00 - 19.00

Sito internet: www.centropuzzle.org

Orari giornalieri - settimanali - annuali d'apertura del presidio: la Comunità è aperta tutto l'anno (365 giorni) e per l'intera giornata (24 ore).

N. posti autorizzati: **10 +1 (tregua/ pronto intervento)**

N. posti offerti: **10 +1**

Le camere da letto sono 11

Indicazione della fascia d'età dell'utenza: **16 - 65 anni**

Ogni stanza è dotata di bagno con doccia e servizi sanitari accessibili e attrezzati con maniglioni e seggiolino per doccia.

La struttura è dotata di **bagno assistito**

Intensità di prestazione

L'intensità di prestazione prevalente è la fascia **alta**, come da standard regionali e di accreditamento per il Comune di Torino.

Organizzazione

Il Centro Puzzle è un servizio per utenti con patologie cognitive e comportamentali acquisite in seguito a traumi cranio - encefalici, conseguenti a lesioni cerebrali di origine vascolare o ischemiche, danno anossico o a neoplasia cerebrale.

All'ingresso in struttura, previa valutazione e periodo di osservazione, il paziente verrà inserito in un progetto riabilitativo individualizzato mirato ad offrire risposte adeguate ed efficaci al recupero delle competenze, compensazione dei deficit e mantenimento delle capacità cognitive, comportamentali, motorie residue in un'ottica rigorosamente multidisciplinare e dinamica, che ha il fine ultimo di incrementare il margine di autonomia, anche nel contesto ecologico. Il programma così delineato si esplica attraverso un'attività sinergica tra il Centro, la famiglia ed i Servizi di competenza.

Il programma riabilitativo viene svolto negli spazi del nucleo residenziale e in quelli del Centro Diurno Puzzle.

Gli interventi a questo riguardo sono congiuntamente di tipo:

- Neuropsicologico (cognitivo e comportamentale)
- Neuromotorio
- Logopedico
- Relazionale

La conoscenza dell'ospite, la valutazione delle abilità residue e di quelle emergenti, un lavoro strutturato a partire dalla costruzione di relazioni significative con le figure di riferimento, ed un'attenta e variegata strutturazione delle attività sono gli strumenti indispensabili. D'altro canto l'impostazione e il monitoraggio continuo, da parte degli specialisti (neurologo, fisiatra, psichiatra, cardiologo, medico internista, neuropsicologo, logopedista, fisioterapista, esperto in scienze motorie), della terapia farmacologica, concorre con pari importanza alla definizione di un programma riabilitativo individuale.

Giornata tipo

FASCIA ORARIA ATTIVITA'	
h. 7.30 - 9.30	Sveglia, Igiene personale, cura di sé Preparazione e consumazione della colazione
h. 9.00 - 12.00	Interventi educativi - riabilitativi individualizzati e/o gruppo presso il centro Diurno Attività di Laboratorio, socializzazione
h. 12.00 - 13.00	Preparazione della tavola e consumazione del pranzo, riassetto della cucina
h. 13.00 - 14.00	Riposo pomeridiano - attività ricreative
h. 14.00 - 16.00	Interventi educativi/riabilitativi individualizzati e/o gruppo presso il centro Diurno Attività di Laboratorio, socializzazione
h. 16.00 - 16.30	Merenda

h. 16.30 - 18.30	Interventi educativi individualizzati e/o di gruppo. Attività di Laboratorio, socializzazione. Ricevimento parenti amici
h. 18.30 - 20.00	Preparazione per la cena, allestimento sala da pranzo, consumazione della cena
h. 20.00 - 21.30	Tempo libero e riposo notturno

SETTIMANA TIPO DELLE ATTIVITÀ DIURNE E RESIDENZIALI

LUNEDI'	MARTEDI'	MERCOLEDI'	GIOVEDI'	VENERDI'	SABATO	DOMENICA
Neuropsicologia individuale e di gruppo	Neuropsicologia individuale e di gruppo	Neuropsicologia individuale e di gruppo	Neuropsicologia individuale e di gruppo	Neuropsicologia individuale e di gruppo	Uscite programmate	Uscite programmate
Fisioterapia Logopedia	Fisioterapia Attività motoria adattata (esterno o piscina terapeutica)	Attività motoria adattata (esterno o piscina terapeutica)	Logopedia	Fisioterapia	Attività ludico-ricreative in struttura e fuori struttura	Attività ludico-ricreative struttura e fuori struttura
Attività presso centro diurno	Attività presso centro diurno	Attività educative presso il nucleo residenziale	Attività motoria adattata (esterno o piscina terapeutica)	Attività motoria adattata (esterno o piscina terapeutica)	Laboratorio cucina	Laboratorio cinema e lettura
Attività educative presso il nucleo residenziale	Attività educative presso il nucleo residenziale		Attività presso centro diurno	Attività presso centro diurno	Oppure	oppure
Uscite programmate	Uscite programmate	Uscite programmate	Attività educative presso il nucleo residenziale	Attività educative presso il nucleo residenziale	Laboratorio di rilassamento e motricità creativa	Laboratorio cucina
			Uscite programmate	Uscite programmate		Laboratorio di motricità creativa

Attività annuali

Nel corso dell'anno vengono organizzate feste, grigliate, gite al mare/montagna o visite guidate di interesse degli ospiti, accompagnamento a concerti.

L'organizzazione e il corretto svolgimento delle attività è assicurato dal "planning settimanale", affisso in ufficio operatori, nel quale sono precisati i laboratori che si terranno, gli Ospiti partecipanti.

La nostra equipe

- 1 Referente e Tutor socio-sanitario
- 1 Coordinatore - referente- neuropsicologo
- 2 Educatori professionali
- 7 Operatori Socio Sanitari (OSS)
- 5 Consulenti sanitari medico - specialisti (1 neurologo, 1 psichiatra, 1 fisiatra, 1 cardiologo, 1 neuropsicologo)
- 1 Infermiere professionale
- 2 Neuropsicologi
- 1 Logopedista
- 2 Fisioterapisti
- 1 Esperto in scienze motorie
- 1 Esperto in musica
- 1 Cuoca
- 1 Colf
- 1 Segretaria Amministrativa

Servizi offerti all'utenza

Il servizio di ristorazione (colazione, pranzo, merenda, cena) è erogato mediante l'impiego di personale qualificato (cuoca) della PUZZLE, al fine di garantire un servizio con elevati standard di qualità. Il menu, affisso nella cucina di nucleo, prevede una turnazione stagionale ed è supervisionato da una dietologa.

La struttura fornisce la biancheria piana (lenzuola e asciugamani), tovaglie, accessori e arredi. Il servizio di lavanderia è esterno per quanto concerne la biancheria piana, tovaglie, accessori arredi (tendaggi) ed è affidato alla ditta AMG Service S.r.l. di BUSCA (CN).

La biancheria personale è lavata in struttura. Sarà cura dei familiari provvedere alla sostituzione degli indumenti necessari. Nei casi in cui ciò non sia possibile, l'operatore referente si occuperà di acquistare all'ospite ciò di cui necessita. Al momento dell'ingresso è compilato un apposito elenco - inventario degli "effetti personali dell'Ospite" tenuto presso nella Cartella Utente ed aggiornato quando necessario.

Il servizio di ritiro e smaltimento rifiuti sanitari è anch'esso esterno e affidato alla ditta FOTORECUPERI di Grugliasco (TO).

Per le pulizie e la sanificazione degli ambienti della comunità è presente personale della nostra Cooperativa.

Il servizio di Amministrazione (contabilità e fatturazione) relativo al nucleo residenziale notturno è gestito dall'amministrazione della Cooperativa sociale PUZZLE. Tutta la documentazione attinente i diritti degli ospiti, criteri di tutela e relative modalità di verifica è reso a disposizione dell'utenza ed affisso in bacheca nel corridoio vicino all'Ufficio Operatori. Ogni necessità o reclamo dovrà essere presentato al Coordinatore della struttura.

Le prestazioni comprese nella retta

Le prestazioni erogate comprese nella retta sono le seguenti:

- vitto e alloggio;
- fornitura di prodotti per l'igiene personale;
- servizio di lavanderia
- fornitura di biancheria piana (asciugamani, lenzuola, federe) e coperte
- trasporti (per le attività, per visite mediche e altre esigenze specifica dell'utente, previa definizione);
- attività strutturate esterne e interne alla comunità;

Non sono comprese nella retta:

- capi di abbigliamento e calzature;
- spese quotidiane (sigarette, bar, ecc.)
- farmaci, ausili sanitari e protesici non erogati dal SSN;
- ticket per farmaci, visite mediche specialistiche
- spese per visite mediche private
- trasporti per trasferimento da/a casa etc.
- affiancamento e assistenza ospedaliera oltre il minutaggio richiesto (se non su specifica richiesta scritta dell'ospedale e con incremento di retta)

La presa in carico

Al momento dell'ingresso presso il nucleo si cerca di comprendere quali siano i bisogni dell'ospite. I dati personali dell'ospite sono registrati e raccolti nella cartella clinica ed infermieristica, nella cartella riabilitativa e nelle cartelle educative (progetto PEI); tutte in forma cartacea e collocate all'interno di appositi armadi chiusi a chiave presenti nell'ufficio degli operatori.

L'ingresso di ogni ospite è seguito da un periodo di osservazione, in seguito al quale si stabiliscono gli operatori di riferimento (un educatore e un O.S.S.) in base alle peculiarità emerse e al tipo di rapporto che l'ospite ha creato con gli operatori.

Nella fase iniziale dell'inserimento si provvede inoltre ad organizzare, con i consulenti medici, le visite specialistiche necessarie al fine di un'adeguata presa in carico.

Già dai primi giorni si opera per la definizione del programma riabilitativo individualizzato.

Gli ospiti, al momento dell'ingresso, devono portare con sé;

- indumenti personali
- oggetti per personalizzare la stanza.
- oggetti di utilità che si ritengono necessari

Documenti necessari

- carta d'identità, codice fiscale, libretto sanitario, esenzione ticket, verbale di invalidità (pratica gestita dai familiari e/o caregivers);
- esami clinici, fotocopie di cartelle cliniche e ogni altra documentazione socio-sanitaria relativa a interventi e trattamenti in corso o pregressi effettuati nell'ultimo anno;
- una relazione clinica ed anamnestica dettagliata, comprensiva della segnalazione di eventuali effetti collaterali da farmaci o intolleranze/allergie alimentari, indicazioni relative alle eventuali diete;
- nominativo del Medico curante e nominativo del Medico specialista di riferimento;
- In sede di dimissione la struttura rilascia un relazione attestante lo stato di salute attuale dell'ospite, le linee guida del progetto educativo individualizzato, le attività proposte e ogni ulteriore indicazione necessaria alla presa in carico futura.
- In caso di trasferimento presso altra struttura, è auspicabile l'incontro dell'ospite con la nuova équipe presso la nostra Comunità.

I rapporti con la famiglia

La famiglia rappresenta l'interlocutore privilegiato, all'interno del processo di cambiamento, contemplato nel progetto terapeutico.

I familiari vengono attivamente coinvolti in un programma volto alla gestione relazionale univoca del caso. I feedback restituiti dalla famiglia permettono il vero riscontro rispetto all'evoluzione del progetto terapeutico centrato sull'utente in un contesto ecologico. A tal fine vengono organizzati incontri periodici con i familiari e con i Servizi di Territorio, mirati alla definizione degli obiettivi e degli strumenti necessari al loro raggiungimento.

Rapporti con i servizi socio-sanitari

Il centro si pone come anello di congiunzione tra il territorio e l'utente.

Gli incontri e i contatti con i Servizi territoriali di riferimento hanno lo scopo di conferire rispetto all'andamento progettuale e la permanenza al centro dell'ospite, e anche per costruire insieme, ridefinizioni di progetti ed obiettivi sull'ospite.

Gli incontri vengono concordati con il responsabile di struttura circa ogni sei mesi o secondo la necessità del caso.

Le visite di aggiornamento vengono sempre documentate attraverso relazioni neuropsicologiche /educative.

È utile sapere che:

Il centro Puzzle-Nucleo residenziale è accreditato con il Comune di Torino e con le ASL dello stesso comune. La retta giornaliera è corrisposta in diverse porzioni dai suddetti referenti e **dalla famiglia**, qualora il Comune di Torino, previa compilazione del modulo ISEE, lo ritenesse necessario. La quota è poi fatturata a voi dalla Coop. Sociale Puzzle. Il registro delle presenze viene aggiornato quotidianamente; la sigla di assenza viene assegnata qualora l'ospite manchi dalla struttura per l'intera giornata solare (24h). Se l'ospite esce dalla struttura al mattino e rientra alla sera, si siglerà la sua presenza in quel giorno.

In caso di invio in ospedale del vostro familiare, verrete contattati e informati della situazione. Qualora si rendesse necessaria l'ospedalizzazione, verrete coinvolti direttamente nell'assistenza dell'ospite, che il Centro Puzzle **non è tenuta a dare**, salvo esplicita richiesta scritta dell'Ospedale.

I farmaci vengono acquistati dalla Puzzler a seguito di prescrizione medica mensile. La famiglia è pertanto tenuta ad anticipare il costo dei farmaci. A pagamento effettuato presso la farmacia verranno consegnati i relativi scontrini fiscali.