

POLITICA DELLA QUALITÀ E INDIRIZZI DELL'ORGANIZZAZIONE

Centro Puzzle, in linea con la propria mission e i propri valori, si impegna a perseguire l'eccellenza nella riabilitazione e sostegno alle persone con disabilità.

La presente Politica della Qualità delinea i principi e gli impegni che il Centro Puzzle assume per garantire la qualità dei propri servizi e la soddisfazione dei propri utenti, familiari, stakeholder e dipendenti.

I valori fondanti di Centro Puzzle sono:

- **Persona al centro:** La centralità della persona con disabilità e il rispetto dei suoi diritti e bisogni.
- **Professionalità:** La competenza, l'aggiornamento continuo e la dedizione degli operatori.
- **Qualità:** Il perseguimento dell'eccellenza in tutti i servizi offerti.
- **Efficienza:** L'ottimizzazione delle risorse e l'utilizzo di metodologie evidence-based.
- **Inclusione:** La promozione di una cultura dell'accoglienza e del rispetto delle diversità.
- **Partecipazione:** Il coinvolgimento attivo degli utenti, familiari, stakeholder e collaboratori nella progettazione e valutazione dei servizi.

Centro Puzzle si impegna a:

- Assicurare la conformità dei propri servizi ai requisiti normativi e alle migliori pratiche.
- Promuovere un ambiente di lavoro sicuro, sereno e stimolante per i propri collaboratori.
- Misurare la soddisfazione degli utenti, familiari, stakeholder e dipendenti e utilizzare i feedback per migliorare i propri servizi.
- Investire nella formazione e aggiornamento continuo del proprio personale.
- Favorire la ricerca e l'innovazione nel campo della disabilità.
- Promuovere la collaborazione con le diverse realtà del territorio.

Centro Puzzle ha adottato un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma ISO 9001:2015. Il Sistema di Gestione per la Qualità è uno strumento che permette di monitorare e migliorare continuamente i processi aziendali.

La Direzione di Centro Puzzle si impegna a monitorare e riesaminare periodicamente la Politica della Qualità per garantirne l'adeguatezza e l'efficacia.

Centro Puzzle è convinto che la qualità dei propri servizi sia un elemento fondamentale per il raggiungimento della propria mission e per la realizzazione del proprio impegno sociale.

La presente Politica della Qualità è stata approvata dalla Direzione di Centro Puzzle in data 18/12/2023.